



Stand: **Juli 2026 - Version 1.05**

Allgemeine Hinweise

Bitte stellen Sie sicher, dass die Ihnen hiermit von der KS21 Software & Beratung GmbH genannten Systemvoraussetzungen für die Installation und Einrichtung von GaLaOffice 360° und GaLaMobil erfüllt sind.

Für die Installation der Software müssen ein funktionsfähiges System gemäß den nachfolgenden Angaben sowie ausreichende Benutzerrechte vorhanden sein, d.h. dass ohne Einschränkungen Software auf dem entsprechenden Rechner installiert werden kann.

Haben Sie keine Administrationsberechtigungen teilen Sie uns bitte mit, welche Firma Ihr EDV-System betreut und wer der dortige Ansprechpartner ist, damit wir frühzeitig die Installation und Konfiguration abstimmen können.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren KS21-Ansprechpartner oder an die KS21Kundentechnik & den KS21-Support unter:

Zentrale:

Tel.: 02241 9 43 88-0
Fax.: 02241 9 43 88-50
E-Mail: info@ks21.de

Kundentechnik & Support:

Tel.: 02241 9 43 88-70
E-Mail: support@ks21.de

HINWEIS:

Sollten die Voraussetzungen, die bereitzustellenden Zugänge auf Ihr EDV-System und die Administratorrechte für die Installation zum vereinbarten Installationstermin nicht erfüllt sein oder bereitstehen, behält sich die KS21 Software & Beratung GmbH vor, die daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.



Systemvoraussetzungen GaLaOffice 360°

	Minimum	Empfohlen
Betriebssystem *	Windows 11	Windows 11
Prozessor *****	64-Bit-Architektur mit 1 GHz oder schneller; Intel 11	64-Bit-Architektur mit 1 GHz oder schneller; Intel 13. Generation oder neuer; AMD Ryzen 3 oder besser
Arbeitsspeicher **	ab 16 GB	32 GB oder mehr
Festplattenspeicher (frei verfügbar) ***	ab 20 GB SSD	ab 50 GB (Typ: SSD-Festplatte)
Grafikkarte	On-Board Grafikkarte (DirectX 12 oder höher mit WDDM 2.1-Treiber)	On-Board Grafikkarte (Kompatibel mit DirectX 12 oder höher mit WDDM 3.0-Treiber)
Bildschirmauflösung	ein Bildschirm mit 1920 x 1080 (FullHD)	zwei oder mehr Bildschirme mit 1920 x 1080 (FullHD)
Netzwerk	mindestens 10 Mbit/s Download, 2 Mbit/s Upload	30 Mbit/s Download, 2 Mbit/s Upload
Internetzugang andere Software	Aktuelle Version von Microsoft Edge, Office 2019 oder Office 365 On-Premises	Aktuelle Version von Microsoft Edge, Office 2019 oder Office 365 On-Premises

Anmerkungen:

* Bitte beachten Sie, dass bei allen Client-Betriebssystemen das jeweils aktuelle Microsoft Service-Pack / Windows Update vorausgesetzt wird.

** Bitte beachten Sie, dass alle modernen Betriebssysteme langsamer laufen, sobald der RAM-Speicher knapp wird, weil mehrere Programme gleichzeitig geöffnet sind. RAM ist günstig, also sparen Sie nicht an dieser Stelle.

*** Bitte beachten Sie, dass alle modernen Betriebssysteme langsamer laufen, sobald der Festplattenspeicher knapp wird, sparen Sie nicht an dieser Stelle.

**** GaLaOffice 360° und MS SQL Express sind derzeit **nicht** auf Apple Mac Systemen mit M1 / M2 Chips in Gänze lauffähig – eine Installation auf diesen Apple Mac Systemen ist somit **nicht** möglich.

***** Die neuen Prozessoren mit *ARM-Architektur*, welche z.B. in Microsoft und Dell Notebooks zum Einsatz kommen, werden zum jetzigen Zeitpunkt ausdrücklich **nicht** unterstützt und zur Verwendung ausgeschlossen. Die KS21 prüft zurzeit, ob und wann eine Freigabe erteilt werden kann.

Systemanforderungen: GaLaOffice 360° & GaLaMobil



KS21
by CRAFTVIEW

Hinweis Client:

Die zuvor genannten Systemvoraussetzungen beziehen sich nur auf die Anforderungen von GaLaOffice auf einem Client.

Werden weitere Software-Produkte eingesetzt (z.B. von Vectorworks, DATEV Kanzlei-Rechnungswesen, ELO) so muss der Client an deren Anforderungen angepasst werden.

Hinweis Server:

Die Systemvoraussetzungen (Betriebssystem, Arbeits- & Festplattenspeicher) für einen Server sind abhängig von den von Ihnen gewünschten Funktionen, die Ihr Server übernehmen soll. Sprechen Sie dazu mit Ihrem Systemadministrator.

Als minimale Systemvoraussetzungen können Sie die zuvor genannten Systemvoraussetzungen für Einzelplätze nutzen.



Hinweise zur Installation von GaLaMobil

Kundenseitige Schritte vor der Installation

- Update von GaLaOffice 360° auf die aktuelle GaLaOffice 360°-Version nach Absprache mit dem KS21-Support

Bereitzustellende Zugänge auf das EDV-System für die Installation

- Zugang zu einem Rechner sicherstellen, auf dem die GaLaOffice 360°-Instanz installiert wurde
- Zugang zum Server (zu den Servern) sicherstellen, auf dem (denen) sich der Ordner „KS21GO360Daten“ und die Datenbankinstanz „KS21DB“ befindet
- Administratorrechte auf jedem oben aufgelisteten Rechner müssen für den Installationstermin verfügbar sein
- Zugang zu den Mobilgeräten, auf denen GaLaMobil installiert werden soll

Systemvoraussetzungen GaLaMobil

GaLaMobil Server Komponente (Windows) mind. 20GB (dynamische Anforderung, je nach Datenaufkommen mehr Festplattenspeicher empfohlen)*

Arbeitsspeicher	8 GB für die Anwendung, mind. 16 GB auf PC / Server**	
Betriebssystem	Minimum	Empfohlen
	Windows 11	Windows 11
	<u>Windows Server:</u> Windows Server 2019	<u>Windows Server:</u> Windows Server 2019 oder höher
.NET-Umgebung	4.6.1 oder höher	
SQL-Server Version	GaLaOffice 360°-Datenbank auf Microsoft SQL Server 2019 Express Editionen oder höher	
GaLaOffice 360°	Aktuellste GaLaOffice°-Version	
Internetzugang	Download 50 Mbit/s; Upload 10 Mbit/s oder höher	
WLAN (firmenintern)	Firmeninternes WLAN muss für Mobilgeräte verfügbar sein, wenn die Geräte keine Datenkarte besitzen	
Firewall	https muss freigeschaltet sein (von intern nach extern)	

* Bitte beachten Sie, dass alle modernen Betriebssysteme langsamer laufen, sobald der Festplattenspeicher knapp wird, sparen Sie nicht an dieser Stelle.

** Bitte beachten Sie, dass alle modernen Betriebssysteme langsamer laufen, sobald der RAM-Speicher knapp wird, weil mehrere Programme gleichzeitig geöffnet sind. RAM ist günstig, also sparen Sie nicht an dieser Stelle.

Systemanforderungen: GaLaOffice 360° & GaLaMobil



KS21
by CRAFTVIEW

GaLaMobil (Android*)

Speicher für Installation (Gerätespeicher)

mind. 4 GB (je mehr, desto besser)

Speicher für Nutzung (Gerätespeicher)

mind. 4 GB (je mehr, desto besser)

Arbeitsspeicher

mind. 3GB, empfohlen 4-6 GB

SD-Karte

nicht erforderlich, je nach Speicherbedarf wird diese empfohlen

Betriebssystem

mind. Android 12, empfohlen Android 14 oder höher

Software (Apps)

- aktuellste Google Play Store Build Version
- aktuellste Google Play Services
- TeamViewer Quick Support, alternativ AnyDesk
- Eingerichtete Mail-App

Mobilfunkvertrag

Datenvolumen-Tarif (mind. 3 GB; bei Nutzung von Bild Übertragungen muss ein höheres Datenvolumen einkalkuliert werden)

* Bitte beachten Sie, dass GaLaMobil derzeit nur für Android verfügbar ist.

Empfohlene Systemkonfiguration für das GaLaMobil Modul „Stempel“

Stempeluhr Terminal/s

- Samsung Galaxy Tab A9 oder gleichwertig / alternativ Lenovo Tab M10 TB-X696F (Smart Tab) inkl. Charging Dock

Stempeluhr Bluetooth® NFC Reader

- ACR1255U-J1 ACS Secure Bluetooth® NFC Reader

NFC Transponder

- Entsprechend dem Standard ISO 18092, ISO 14443 Typ A oder B

Die zuvor beschriebene Systemkonfiguration für das Modul „Stempel“ wurde ausgiebig durch die KS21 in einem Langzeittest erprobt und GaLaMobil darauf abgestimmt.

Bitte halten Sie vor einen Kauf der empfohlenen Hardware unbedingt Rücksprache mit den Kundentechnikern der KS21, ob die von Ihnen ausgewählte Hardware, egal ob entsprechend oder abweichend von der Empfehlung, nach wie vor einsetzbar ist.

KS21

Software & Beratung GmbH
Otto-von-Guericke Str. 8
53757 Sankt Augustin

Tel.: 02241 94388-0
Fax: 02241 94388-50
E-Mail: info@ks21.de
Web: www.ks21.de

Geschäftsführer: Klaus Enke, Christian Mieth
Sitz & Register: HRB 6540 Siegburg
USt-IdNr.: DE223532169

Bank: Kreissparkasse Köln
IBAN: DE90 3705 0299 0022 0210 91
BIC: COKS DE 33



HINWEIS:

Achten Sie beim Kauf von Mobilgeräten auf folgende Kriterien:

- Ist ein aktueller Prozessor verbaut?
- Wie viel RAM hat das Mobilgerät?
- 4 GB oder höher sind aktuell Standard - Wie groß ist der Akku?
- 5.000 mAh oder mehr sind aktuell Standard

Wir empfehlen ausdrücklich die Mobilgeräte von Samsung.

Ein Support ist hier über den TeamViewer QuickSupport oder Anydesk nahezu uneingeschränkt möglich.

Von den Mobilgeräten des Herstellers Xiaomi raten wir ab.

Hier ist kein Support von Seiten der KS21 Software & Beratung GmbH zu gewährleisten.

Die Funktionalität von GaLaMobil und ein Support auf den Mobilgeräten weiterer Hersteller kann ebenfalls nicht garantiert werden. Hier bedarf es einer individuellen Absprache mit dem KS21 Support.

Stand: Juli 2024 - Version 1.04

Alle Angaben sind mit größtmöglicher Sorgfalt gemacht worden. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Wie eben schon angesprochen habe ich für Sie unsere Empfehlung für die Hardware Komponenten zusammen gefasst. Ich konnte eine Datenbankpflege durchführen und es wird helfen das die Datenbank abfragen nun etwas performanter sind. Jedoch denke ich, dass sich der Fehler den Sie gemeldet haben weiter auftrten kann.

Wir helfen ihnen gerne in Form einer Dienstleistung einen Umzug der Daten und umstellung der Clients durchzuführen. Ich gehe von maximal von einer Stunde aus. Hier zu können Sie sich gerne bei uns melden und natürlich auch wenn Sie weitere Fragen haben sollten